**PVKN Govt. College(A), Chittoor**

**III B.A. SEMESTER – V HISTORY (Subject) PAPER – 6**

**Title of the Paper: Tourism and Hospitality Services**

**Subject Code: 22-HIS-SE1 Credits :4 Teaching Hrs /Week : 5**

**SYLLABUS**

**COURSE OUTCOMES:**

After successful completion of this course, the programme students are able to

|  |  |
| --- | --- |
| **CO1** | Understand hospitality as a career |
| **CO2** | Inculcate interpersonal skills |
| **CO3** | Develop the ability for multitasking and crisis management |
| **CO4** | Understands the spirit of teamwork |
| **CO5** | Acknowledge the importance of guest service and satisfaction. |

|  |  |
| --- | --- |
| **UNIT – I** | Tourism – Definition – Nature and Scope – History of Tourism–Types of Tourism – Domestic and International Tourism – Causes of rapid growth of tourism – National Institute of Tourism and Hospitality Management |
| **UNIT - II** | Relationship between history and tourism - Major tourist spots in AP – Kanipakam, Gandikota, Nagarjunakonda, Salihundam, Konaseema |
| **UNIT – III** | Characteristics of Hospitality Industry - Inflexibility, Intangibility, Perish ability- Types of Hospitality jobs – Hotel Manager, Hotel Receptionist, Restaurant Manager, Catering Assistant, Executive Chef etc - Concepts of Atithi Devo Bhavah - Types of hotels in India |
| **UNIT – IV** | Duties, responsibilities & skills of front office staff – duties, responsibilities and skills of housekeeping staff - guest stay process in a hotel - major processes and stages associated with it |
| **UNIT – V** | Different types of services offered in selected Hotels/Motels/Restaurants - Room Service, Catering Services -Different types of managerial issues - Service etiquettes |

**References:**

1. Marketing for Tourism and Hospitality, Philip Kotler, Bowens and James Makens, Pearson Pub, New Delhi, 2010
2. Soft Sills for Hospitality, Amitabh Devendra, Oxford Higher Edn, 2015
3. The Indian Hospitality Industry: Dynamics and Future Trends, Ed: Sandeep Munjal, Sudhanshu Bhushan, CRC Press, 2017
4. Hotel Front Office: Operation and Management, Jatashankar Tewari, Oxford Higher Edn, 2016
5. [www.ilo.org](http://www.ilo.org)
6. https://riginstitute.com
7. nitahm.ac.in
8. web sources as suggested by teacher/librarian

**Suggested Co-Curricular Activities :**

1) Invited Lectures

2) Hands on experience with the help of Field experts.

3) Debates on interesting topics

4) Seminars, Group discussions, Quiz, etc.

5) Assignments

6) Alumni Interactions

7) Periodical Interactions with HR Managers.

****

**PVKN Govt. College(A), Chittoor**

III B.A., SEMESTER –V: HISTORY (Subject) PAPER – VI

Subject Code: 22-HIS-SE1

BLUE PRINT FOR THE MODEL PAPER

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| S.NO | Type ofQuestion | To be given in the Question Paper | To be answered |  |
| No . of Questions | Marks allotted to each Question | TotalMarks | No. ofQuestions | Marks allotted to each Question | TotalMarks |
| 1 | Section –A(Short Questions) | 5 |  5 | 25 | 5 | 2 | 10 |
| 1 | Section-A (ShortQuestions) | 8 | 5 | 40 | 5 | 5 | 25 |
| 2 | Section-B (EssayQuestions) | 6 | 10 | 60 | 4 | 10 | 40 |
|
|
|  | **Total Marks** | **125** | **Total Marks** | **75** |

**BLUE PRINT FOR THE QUESTION PAPER SETTING**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNITS** | **Very Short answer questions****2 marks** | **Short questions****5 marks** | **Essay questions****10 marks** | **Marks allotted to each unit** |
| **I** | **1** | **2** | **1** | **22** |
| **II** | **1** | **2** | **2** | **32** |
| **III** | **1** | **2** | **1** | **22** |
| **IV** | **1** | **1** | **1** | **17** |
| **V** | **1** | **1** | **1** | **17** |
| **Total No.of****Questions** | **5** | **8** | **6** | **110** |

 **V.S.Q = (2MARKS)**

**S.A.Q = (5MARKS)**

 **E.Q = (10MARKS)**

 **Very short question ; 5x2M =10Marks**

**Short answer questions: 5X5M = 25Marks**

**Essay questions : 4X10M=40 Marks**

**Total Marks \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **75 Marks**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **Q.P Code : 22 - HIS - SE1** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PVKN GOVT COLLEGE ( A), CHITTOOR** |
| **(Affiliated to S.V. University, Tirupathi)** |
| **THREE YEAR DEGREE SEMESTER END EXAMINATIONS ( CBCS)** |
| **III YEAR B.A - V SEMESTER - HISTORY - SKILL ENHANCEMENT COURSE** |
| **PAPER - VI : TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES** |
| **MODEL QUESTION PAPER** |
| **Time :: 3.00 Hrs** |  |  |  |  |  | **Max. Marks :: 75 M** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **SECTION - A** |
|  |  |  |  | విభాగము -ఎ |  | **5 X 2 = 10 M** |
| Answer All of the following questions.  |
| ఈ క్రింది వానిలో అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానం రాయము. ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు |
| 1 |  | Definitions of Tourism |
|  |  | పర్యాటకం-నిర్వచనాలు |
| 2 |  | What are the famous fairs and specify reputable fairs in AP |
|  |  | ఆంధ్రప్రదేశ్లో ప్రసిద్ధ జాతరను పేర్కొనండి |
| 3 |  | Kanipakam Temple |
|  |  | కాణిపాక దేవాలయం |
| 4 |  | Relation between tourism and Hospitality |
|  |  | టూరిజం మరియు హాస్పిటల్ టికి మధ్య సంబంధం |
| 5 |  | What is Hat-Check service |
|  |  | హట్-చెక్ సర్వీస్ అంటే ఏమిటి. |
| **SECTION - B** |
|  |  |  |  | విభాగము- బి |  | **5 X 5 = 25 M** |
| Answer any Five of the following questions.  |
| ఈ క్రింది వానిలో ఏవైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానాలు వ్రాయుము |
| 6 |  | National Institute of Tourism and hospitality management |
|  |  | నేషనల్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ టూరిజం అండ్ హాస్పిటల్ మేనేజ్మెంట్ |
| 7 |  | Amaravathi |
|  |  | అమరావతి |
| 8 |  | Executive chef |
|  |  | ఎగ్జిక్యూటివ్ చెఫ్/వంటశాల కార్యనిర్వాహకుడు |
| 9 |  | Write down the sources of reservations in hospitality industry |
|  |  | హాస్పిటాలిటీ పరిశ్రమలలో రిజర్వేషన్ల గురించి రాయండి |
| 10 |  | What are the kinds of packages for hotel services |
|  |  | హోటల్ సేవలలో ఉండే ప్యాకేజీలను పేర్కొనండి. |
| 11 |  | Front office staff (or) management |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ స్టాఫ్ లేదా మేనేజ్మెంట్ |
| 12 |  | Write an essay about the significances of historical tourism in india |
|  |  | భారతదేశంలో చారిత్రక పర్యటక ప్రాముఖ్యత తెలపండి**P.T.O** |
| 13 |  | What are the advanges of tourism studies |
|  |  | పర్యాటక అధ్యయనాల ప్రయోజనాలు ఏమిటి |
| **SECTION - C** |
|  |  |  |  | విభాగము -సి |  | **4 X 10 = 40 M** |
| Answer any Four of the following questions.  |
| ఈ క్రింది వానిలో ఏవైనా నాలుగు ప్రశ్నలకు సమాధానం రాయండి. ప్రతి ప్రశ్నకు పది మార్కులు. |
| 14 |  | Write an essay on the nature and scope of tourism |
|  |  | పర్యాటక స్వభావం మరియు పరిధి పై ఒక వ్యాసం రాయండి |
| 15 |  | Describe the aims and objectives of the APTDC |
|  |  | ఏపీ. డి .టి .సి .యొక్క లక్ష్యాలు మరియు ఆశయాలను వివరించండి. |
| 16 |  | Write a note on fairs and festivals in Andhra Pradesh |
|  |  | ఆంధ్ర ప్రదేశ్ లోని పండుగలు మరియు ఉత్సవాలను వివరించండి. |
| 17 |  | Explain different types of hospitality jobs |
|  |  | వివిధ రకాల హాస్పిటాలిటిఉద్యోగాలను వివరించండి. |
| 18 |  | Discuss about guest stay process or cycle in hotel |
|  |  | హోటల్లలో అతిధి బస ప్రక్రియ లేదా సైకిల్ గురించి చర్చించండి. |
| 19 |  | Discuss about different types of services offered in a selected Restaurants |
|  |  | ఎంచుకున్నరెస్టారెంట్లలో అందించే వివిధ రకాల సేవలు గురించి చర్చించండి. |

|  |
| --- |
| **Q.P Code : 22 - HIS - SE1** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PVKN GOVT COLLEGE ( A), CHITTOOR** |
| **(Affiliated to S.V. University, Tirupathi)** |
| **THREE YEAR DEGREE SEMESTER END EXAMINATIONS ( CBCS)** |
| **III YEAR B.A - V SEMESTER - HISTORY - SKILL ENHANCEMENT COURSE** |
| **PAPER - VI : TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES** |
| **QUESTION BANK** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **2 MARKS** |
| **UNIT - I** |
| 1 |  | Definitions of Tourism |
|  |  | పర్యాటకం నిర్వచనాలు |
| 2 |  | What is the meaning of Tourism |
|  |  |  పర్యాటకం యొక్క అర్థం ఏమిటి. |
| 3 |  | What is the nature of tourism |
|  |  | పర్యాటకం స్వభావం ఏమిటి |
| 4 |  | History of Tourism |
|  |  | పర్యాటకం- చరిత్ర |
| 5 |  | How did trade initiate the growth of Tourism |
|  |  | పర్యాటకం వృద్ధికి వాణిజ్యం ఎలా నాంది పలికింది |
| **UNIT - II** |
| 1 |  | What are the famours fairs and specify reputable fairs in AP |
|  |  | ఆంధ్రప్రదేశ్లో ప్రసిద్ధ జాతరను పేర్కొనండి |
| 2 |  | Kanipakam temple |
|  |  | కాణిపాక దేవాలయం |
| 3 |  | Tirumala devasthanam |
|  |  | తిరుమల దేవస్థానం |
| 4 |  | Sri Kalahasti |
|  |  | శ్రీకాళహస్తి |
| 5 |  | Lepakshi Temple |
|  |  | లేపాక్షి దేవాలయం |
| 6 |  | Horsley Hills |
|  |  | హార్స్లీ హిల్స్ |
| 7 |  | Gandikota |
|  |  | గండికోట |
| 8 |  | Salihundam |
|  |  | శాలిహుండం |
| 9 |  | Konaseema |
|  |  | కోనసీమ |
| **UNIT - III** |
| 1 |  | What is Hospitality |
|  |  | హాస్పిటాలిటీకి అంటే ఏమిటి |
| 2 |  | **P T O**Relation between Tourism and Hospitality |
|  |  | టూరిజం మరియు హాస్పిటల్ టికి మధ్య సంబంధం |
| 3 |  | Give a brief note on Heritage hotels |
|  |  | హెరిటేజ్ హోటళ్ల పై నోటు ఇవ్వండి |
| 4 |  | Write about the Hospitality Management |
|  |  | హాస్పిటాలిటిమేనేజ్మెంట్ |
| **UNIT - IV** |
| 1 |  | Write about House Keeping |
|  |  | హౌస్ కీపింగ్ (గృహ నిర్వాహక విభాగం) గురించి రాయండి |
| 2 |  | What is hat - check service |
|  |  | హట్-చెక్ సర్వీస్ అంటే ఏమిటి |
| 3 |  | Define the front office |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ ను నిర్వచించండి |
| 4 |  | Role of House keeping in Hotels |
|  |  | హోటల్లో హౌస్ కీపింగ్ పాత్ర |
| 5 |  | What is Hotel Guest cycle |
|  |  | హోటల్లో అతిధి బస ప్రక్రియ |
| **UNIT - V** |
| 1 |  | What is Hotel |
|  |  | హోటల్ అంటే ఏమిటి |
| 2 |  | What is Motel |
|  |  | మోటల్ అంటే ఏమిటి |
| 3 |  | What is a Banquet |
|  |  | విందు అంటే ఏమిటి |
| 4 |  | What is catering |
|  |  | క్యాటరింగ్ అంటే ఏమిటి |
| **5 MARKS** |
| **UNIT - I** |
| 1 |  | Domestic Tourism |
|  |  | దేశీయ పర్యాటకం |
| 2 |  | International Tourism |
|  |  | అంతర్జాతీయ పర్యాటకం |
| 3 |  | What are the advantages of Tourism studies |
|  |  | పర్యాటక అధ్యయనాల ప్రయోజనాలు ఏమిటి |
| 4 |  | Public awareness on Heritage sites |
|  |  | వారసత్వ ప్రదేశాలపై ప్రజలకు అవగాహన |
| 5 |  | National Institute of Tourism and Hospitality management |
|  |  | నేషనల్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ టూరిజం అండ్ హాస్పిటల్ మేనేజ్మెంట్ |
| **P T O****UNIT - II** |
| 1 |  | Write an essay about the significance of historical Tourism in India |
|  |  | భారతదేశంలో చారిత్రక పర్యటక ప్రాముఖ్యత తెలపండి |
| 2 |  | Write about Ancient monuments in AP |
|  |  | ఆంధ్రదేశంలోని ప్రాచీన కట్టడాల గురించి రాయండి |
| 3 |  | Salar Jung Museum |
|  |  | సాలార్ జంగ్ మ్యూజియం |
| 4 |  | Amaravathi |
|  |  | అమరావతి |
| 5 |  | Nagarjuna Konda |
|  |  | నాగార్జునకొండ |
| **UNIT - III** |
| 1 |  | Write about the significance of hospitality industry |
|  |  | హస్పిటాలిటీ ఇండస్ట్రీ ప్రాముఖ్యత గురించి రాయండి |
| 2 |  | Nature of the Hospitality Industry |
|  |  | హాస్పిటాలిటీ పరిశ్రమ యొక్క స్వభావం |
| 3 |  | Hotel manager |
|  |  | హోటల్ మేనేజర్ |
| 4 |  | Executive chief |
|  |  | ఎగ్జిక్యూటివ్ చెఫ్/వంటశాల కార్యనిర్వాహకుడు |
| 5 |  | What are the duties and responsibilities of a Restaurant manager |
|  |  | రెస్టారెంట్ మేనేజర్ యొక్క విధులు-బాధ్యతలు తెలపండి |
| **UNIT - IV** |
| 1 |  | Front Office staff ( or ) management |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ స్టాఫ్ లేదా మేనేజ్మెంట్ |
| 2 |  | Front office staff importance |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ ప్రాముఖ్యత |
| 3 |  | Duties and responsibilities of front office staff |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ సిబ్బంది యొక్క విధులు-బాధ్యతలు |
| 4 |  | Write down the sources of Reservations in Hospitality Industry |
|  |  | హాస్పిటాలిటీ పరిశ్రమలలో రిజర్వేషన్ల గురించి రాయండి |
| **UNIT - V** |
| 1 |  | What do stars mean for different types of Hotels and howare hotels categorized |
|  |  | వివిధ రకాల స్టార్ హోటల్లుఅంటే ఏమిటి .తెలిపి వాటిని వర్గీకరణ విధానాన్ని తెలపండి |
| 2 |  | Write a short comment on railway catering  |
|  |  | రైల్వే క్యాటరింగ్ పై ఒక చిన్న వ్యాఖ్య రాయండి |
| 3 |  | What are the kinds of packages for hotel services |
|  |  | హోటల్ సేవలలో ఉండే ప్యాకేజీలను పేర్కొనండి.**P T O** |
| 4 |  | Discuss different types of managerial issues |
|  |  | వివిధ రకాల నిర్వాహక సమస్యలను చర్చించండి. |
| **10 MARKS** |
| **UNIT - I** |
| 1 |  | Write an essay on the nature and scope of Tourism |
|  |  | పర్యాటక స్వభావం మరియు పరిధి పై ఒక వ్యాసం రాయండి |
| 2 |  | What are the different types of Tourist? Explain Domestic and International Tourists |
|  |  | పర్యాటకులలో వివిధ రకాలను వివరించండి. దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ పర్యాటకులను వివరించండి. |
| 3 |  | What are the characteristics of Tourism |
|  |  | పర్యాటకం యొక్క లక్షణాలు తెలపండి |
| 4 |  | Explain the causes of rapid growth of Tourism |
|  |  | పర్యాటక రంగం వేగంగా అభివృద్ధి చెందడానికి గల కారణాలు వివరించండి. |
| **UNIT - II** |
| 1 |  | What is the relationship between history and tourism |
|  |  | చరిత్ర మరియు పర్యాటకం మధ్య సంబంధాన్ని వివరించండి. |
| 2 |  | Explain the Major tourist spots in Andhra Pradesh |
|  |  | ఆంధ్రదేశంలోని ప్రధాన పర్యాటక ప్రదేశాలను వివరించండి. |
| 3 |  | Describe the aims and objectives of the APTDC |
|  |  | ఏపీ. డి .టి .సి .యొక్క లక్ష్యాలు మరియు ఆశయాలను వివరించండి. |
| 4 |  | Write a note on fairs and festivals in Andhra Pradesh |
|  |  | ఆంధ్ర ప్రదేశ్ లోని పండుగలు మరియు ఉత్సవాలను వివరించండి. |
| 5 |  | Describe the objectives and functions of Archaeology survey of India |
|  |  | ఆర్కియాలజికల్ సర్వే ఆఫ్ ఇండియా యొక్క లక్ష్యాలు-విధులు వివరించండి. |
| 6 |  | What are the plans for Tourism development of AP |
|  |  | ఆంధ్రప్రదేశ్ యొక్క పర్యాటక అభివృద్ధికి ప్రణాళికలు ఏమిటి. |
| **UNIT - III** |
| 1 |  | What do you mean by hospitality industry and explain its main objectives and aims |
|  |  | అతిథ్య పరిశ్రమ అనగా ఏమిటో తెలిపే దాని ముఖ్య ఉద్దేశాలను-లక్ష్యాలను వివరించండి. |
| 2 |  | Explain the charactristics of hospitality industry |
|  |  | ఆతిథ్య పరిశ్రమ లక్షణాలను వివరించండి. |
| 3 |  | Explain different types of hospitality jobs |
|  |  | వివిధ రకాల హాస్పిటాలిటిఉద్యోగాలను వివరించండి. |
| 4 |  | How relevant is the concept of Atithi Devo Bhava to india. Discuss it |
|  |  | అతిధి దేవోభవ అనే భావన భారతదేశానికి ఎంతవరకు సంబంధించినది. దీనిని చర్చించండి**P T O** |
|  |  |  |
| 5 |  | Explain different types of Hotels in india |
|  |  | భారతదేశంలోని వివిధ రకాల హోటళ్ల గురించి రాయండి |
| **UNIT - IV** |
| 1 |  | What are the duties and responbilities of a front office staff. Explain them |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ సిబ్బంది యొక్క విధులు-బాధ్యతలుమరియు నైపుణ్యాలను వివరించండి |
| 2 |  | Discuss the different sections of Front ofice department |
|  |  | ఫ్రంట్ ఆఫీస్ విభాగంలోని వివిధ భాగాలను చర్చించండి |
| 3 |  | Explain duties and responsibilities of House keeping staff |
|  |  | హౌస్ కీపింగ్ సిబ్బంది యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరించండి. |
| 4 |  | Discuss about guest stay process or cycle in a hotel |
|  |  | హోటల్లలో అతిధి బస ప్రక్రియ లేదా సైకిల్ గురించి చర్చించండి |
| **UNIT - V** |
| 1 |  | Describe the various services in Food and Beverages in a hotel |
|  |  | హోటల్లో వివిధ రకాల సేవలు ఏమిటి ?వాటిని వివరించండి. |
| 2 |  | Discuss about different types of services of fered in a selected Restaurants |
|  |  | ఎంచుకున్నరెస్టారెంట్లలో అందించే వివిధ రకాల సేవలు గురించి చర్చించండి. |
| 3 |  | What is room serivice and write its types |
|  |  | రూమ్ సర్వీస్ అంటే ఏమిటి .తెలిపి దాని రకాలను వివరించండి |
| 4 |  | Explain the types of catering services |
|  |  | క్యాటరింగ్ సేవల రకాలను వివరించండి. |
| 5 |  | Write about service etiquettes |
|  |  | సేవ-మర్యాదల గురించి వ్రాయండి. |